



增值技能

(Zēngzhí jìnnéng)

援助 (Yuánzhù)

学习模块

对于 自我学习者和辅导员

(Xuéxí mókuài duìyú zìwǒ xuéxí

zhě hé fǔdǎo yuán)

目录 (Mùlù)

介绍 - Jièshào

为什么您需要 援助 ? - Wèishéme nín xūyào yuánzhù?

的类型 援助 - De lèixíng yuánzhù

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù

活动 - Huódòng

结束语 - Jiéshùyǔ



援助

增值技能

介绍 - Jièshào

援助是一个法语单词，意思是帮助或 协助或 支持。 根据字典定义，协助是一种行动 通过分享工作或帮助某人 通过提供资源来提供帮助来提供支持。
确切地说，援助是 支持人帮助开展一些活动 / 工作 / 一个行为。



Yuánzhù shì yīgè fǎyǔ dāncí, yìsi shì bāngzhù huò xiézhù huò zhīchí. Gēnjù zìdiǎn dìngyì, xiézhù shì yī zhǒng xíngdòng tōngguò fèn xiǎng gōngzuò huò bāngzhù mǒu rén tōngguò tígōng zīyuán lái tígōng bāngzhù lái tígōng zhīchí. Quèqiè de shuō, yuánzhù shì zhīchí rén bāngzhù kāizhǎn yīxiē huódòng/gōngzuò/ yīgè xíngwéi.



援助

增值技能

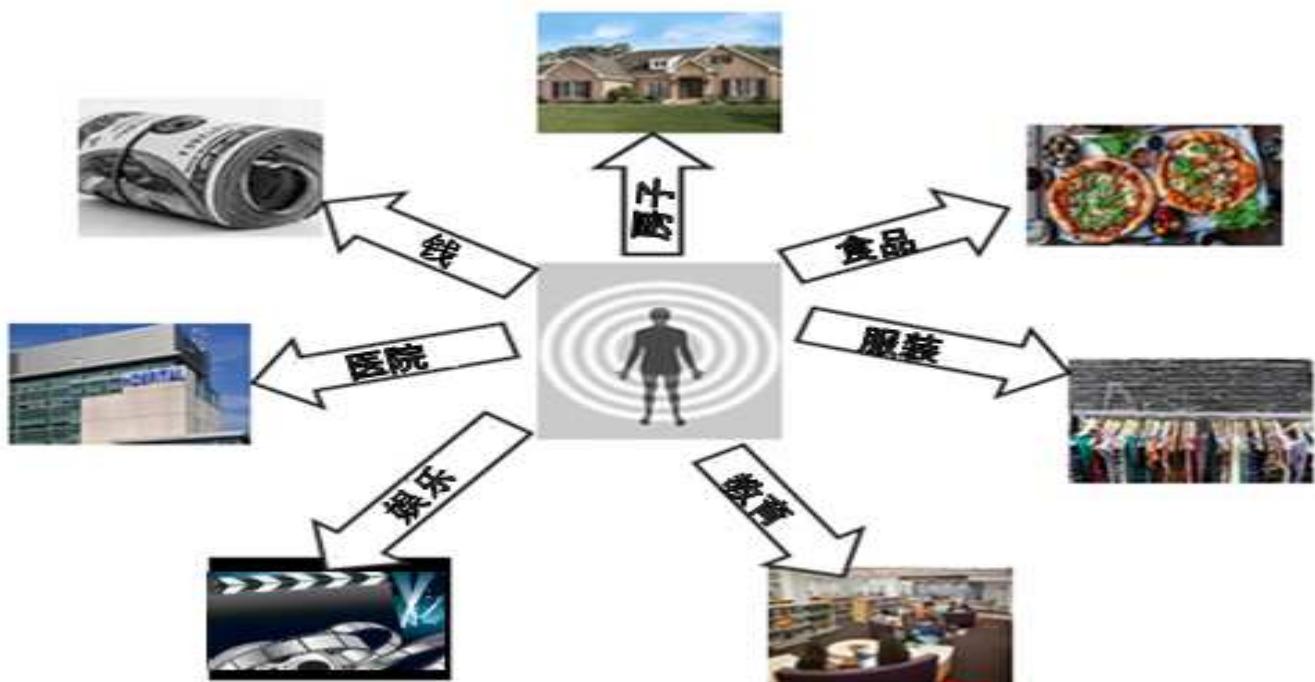
介绍 - Jièshào

希腊哲学家亚里士多德提到，“人是一种社会动物，不能独自生活”。换句话说，我们彼此相连，相互依赖，以充分满足我们的需求。我们依靠许多人为生。

因此，我们所有人在日常生活中都需要帮助或支持，无论是个人还是专业。一连串的人帮助我们完成我们的需求。例如 - 给定图像中显示了个人的最小需求：

Xīlà zhéxué jiā yà lǐ shì duō dé tí dào, "rén shì yī zhǒng shèhuì dòngwù, bùnéng dúzì shēnghuó". Huàn jù huàshuō, wǒmen bǐcǐ xiānglián, xiānghù yīlài, yǐ chōngfèn mǎnzú wǒmen de xūqiú. Wǒmen yīkào xǔduō rénwéi shēng.

Yīncǐ, wǒmen suǒyǒu rén zài rìcháng shēnghuó zhōng dōu xūyào bāngzhù huò zhīchí, wúlùn shì gèrén háishì zhuānyè. Yǐliánchuàn de rén bāngzhù wǒmen wánchéng wǒmen de xūqiú. Lìrú - gěi dìng túxiàng zhōng xiǎnshìle gèrén de zuìxiǎo xūqiú:



援助

增值技能

如图所示，有一个链条，通过各种方式与个人满足需求有关。在类似的行，专业活动还需要人员合作，圆满完成活动。

Rú tú suǒ shì, yǒu yīgè liàntiáo, tōngguò gè zhǒng fāngshì yǔ gèrén mǎnzú xūqiú yǒuguān. Zài lèisì de xíng, zhuānyè huódòng hái xūyào rényuán hézuò, yuánmǎn wánchéng huódòng.

为什么您需要 援助？ - Wèishéme nín xūyào yuánzhù?

基本上，援助 服务是 必填, 当有 :

Jīběn shàng, yuánzhù fúwù shì bì tián, dāng yǒu:

◆ 时间限制 对于 活动 / 任务

Shíjiān xiànzhi duìyú huódòng/ rènwù



◆ 需要专业知识

Xūyào zhuānyè zhīshì



◆ 需要资源 Xūyào zīyuán



援助

增值技能

的类型 援助 - De lèixíng yuánzhù

然而，很明显，这种援助是一种帮助。一个人可以通过物理存在或虚拟来提供它。

物理存在 指个人在该地点，并据此提供支持。

虚拟存在 指个人通过技术提供帮助：任何时间

在当前方案中，虚拟辅助实际上比物理存在更常见。在任何业务中，在内部和外部利益相关者的协助下开展各种活动。因此，人们应注重某些技能，这些技能可以提高由不同群体支持的工作的效率。让我们来讨论一下这些技能

Rán'ér, hěn míngxiǎn, zhè zhǒng yuánzhù shì yī zhǒng bāngzhù. Yīgè rén kěyǐ tōngguò wùlǐ cúnzài huò xūnǐ lái tígōng tā.

Wùlǐ cúnzài zhǐ gèrén zài gāi dìdiǎn, bìng jù cǐ tígōng zhīchí.

Xūnǐ cúnzài zhǐ gèrén tōngguò jìshù tígōng bāngzhù: Rènhé shíjīān.

Zài dāngqián fāng'àn zhōng, xūnǐ fǔzhù shíjì shàng bǐ wùlǐ cúnzài gèng chángjiàn. Zài rènhé yèwù zhōng, zài nèibù hé wàibù lìyì xiāngguān zhě de xiézhù xià kāizhǎn gè zhǒng huódòng. Yīncǐ, rénmen yīng zhùzhòng mǒu xiē jìnchéng, zhèxiē jìnchéng kěyǐ tígāo yóu bu tóng qúntǐ zhīchí de gōngzuò de xiàolù. Ràng wǒmen lái tǎolùn yīxià zhèxiē jìnchéng.....



援助

增值技能

增值技能：援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù

沟通技巧，是任何类型的援助的骨干。对于需要帮助或提供援助的人来说，这一点很重要。具有良好沟通能力的人能够清楚地表达相关信息和要求、界限或限制（如果有）。

这里的沟通包括口头和书面，这适用于物理和虚拟援助。一些示例如下所示：

Gōutōng jìqiǎo, shì rènhé lèixíng de yuánzhù de gǔgàn. Duìyú xūyào bāngzhù huò tígōng yuánzhù de rén lái shuō, zhè yīdiǎn hěn zhòngyào. Jùyǒu liánghǎo gōutōng nénglì de rén nénggòu qīngchǔ dì biǎodá xiāngguān xìnxī hé yāoqiu, jièxiàn huò xiànzhi (rúguǒ yǒu).

Zhèlǐ de gōutōng bāokuò kǒutóu hé shūmiàn, zhè shìyòng yú wùlǐ hé xūnǐ yuánzhù. Yīxiē shìlì rúxià suǒ shì:



援助

增值技能

增值技能：援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù

沟通是一种常规的双向功能，可以是正式的，也可以是非正式的。成功的通信方式是传达接收方末尾的预期信息。因此，您需要确保通信过程必须简单而精确。这将有助于接收方理解和响应。

Gōutōng shì yī zhǒng chángguī de shuāngxiàng gōnggnéng, kěyǐ shì zhèngshì de, yě kěyǐ shìfēi zhèngshì de. Chénggōng de tōngxìn fāngshì shì chuándá jiēshōu fāng mòwěi de yùqí xìnxī. Yīncǐ, nín xūyào quèbǎo tōngxìn guòchéng bìxū jiǎndān ér jīngquè. Zhè jiāng yǒu zhù yú jiēshōu fāng lǐjiě hé xiǎngyìng.



有效的工作场所沟通功能，具有四种能力：

- 听
- 清楚
- 轻声说话
- 通融

这些能力将有助于改善与下属的关系，提高运营效率。此外，良好的沟通有助于开发协作工作环境。



Yǒuxiào de gōngzuò chǎngsuǒ gōutōng gōnggnéng, jùyǒu sì zhǒng nénglì :

- tīng
- qīngchǔ
- qīngshēng shuōhuà
- tōngróng

Zhèxiē nénglì jiāng yǒu zhù yú gǎishàn yǔ xiàshǔ de guānxì, tígāo yùnyíng xiàolù. Cǐwài, liánghǎo de gōutōng yǒu zhù yú kāifā xiézuò gōngzuò huánjìng.

援助

增值技能

增值技能：援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù



在工作场所的沟通中应避免或使用的词语

有效的沟通极大地帮助你表达情感和感情。 工作场所需要避免判断行为和负面言论，因为它们可能导致沟通失败。 例如， 单词如 - "懒惰"，"愚蠢的想法"，"但是"，"反向"， "因为"， "家伙"， '短格式 / 缩写等。

Zài gōngzuò chǎngsuǒ de gōutōng zhōng yīng bìmiǎn huò shǐyòng de cíyǔ

Yǒuxiào de gōutōng jí dàdì bāngzhù nǐ biǎodá qínggǎn hé gǎnqíng. Gōngzuò chǎngsuǒ xūyào bìmiǎn pànduàn xíngwéi hé fùmiàn yánlùn, yīnwèi tāmen kěnéng dǎozhì gōutōng shībài. Lírú, dāncí rú - "lǎnduò" , "yúchǔn de xiǎngfǎ", "dànsì", "fǎn xiàng", "yīnwèi", "jiāhuo", 'duǎn géshì/ suōxiě děng.

援助

增值技能

始终关注当前场景而不是过去。作为一个助手，你需要能够制定即时响应。你需要以开放的心态来关注，使用“是”，“很快就会回复你”、“给我时间”、“好”，“嗯”等词来传递积极的氛围。也不要给出你的意见，除非有人要求。

Shǐzhōng guānzhù dāngqíán chǎngjǐng ér bùshì guòqù. Zuòwéi yīgè zhùshǒu, nǐ xūyào nénggòu zhìdìng jíshí xiǎngyìng. Nǐ xūyào yǐ kāifàng de xīntài lái guānzhù, shǐyòng"shì", "hěn kuài jiù huì huífù nǐ", "gěi wǒ shíjiān", "hǎo", "hmm" děng cí lái chuándì jījí de fēnwéi. Yě bùyào gěi chū nǐ de yìjiàn, chúfēi yǒurén yāoqiú.

在工作场所避免

我认为.....

这不是我的工作.....

我不想和他一起工作.....

我不知道.....

太令人恼火了.....

不要离开这个地方

我不能留下来后我的时间/不能来

在我的时间之前



援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìn néng : yuánzhù

人际交往技能，是指与他人（利益相关者/团队成员）互动或交往的能力。它是与相关人员或团队成员相处的能力之一，同时提供帮助。除了沟通，它还包括协作、接受、倾听、自信和敏感等能力。

这些能力可以弥合团队或团队成员之间的差距，也将帮助您接近、与团队/客户/利益相关者建立联系并协同工作。永远记住'说话前先思考'。

Rénjì jiāowǎng jìn néng, shì zhǐ yǔ tā rén (lìyì xiāngguān zhě/tuán duì chéng yuán) hù dòng huò jiāowǎng de néng lì. Tā shì yǔ xiāngguān rényuán huò tuán duì chéng yuán xiāng chǔ de néng lì zhī yī, tóng shí tǐ gōng bāng zhù. Chú le gōu tōng, tā hái bāo kuò xié zuò, jiē shòu, qīng tīng, zì xìn hé mǐng gǎn děng néng lì.

Zhè xiē néng lì kě yǐ mí hé tuán duì huò tuán duì chéng yuán zhī jiān de chā jù, yě jiāng bāng zhù nín jiē jìn, yǔ tuán duì/kè hù/lì yì xiāngguān zhě jiàn lì lián xì bìng xié tóng gōng zuò. Yǒng yuǎn jì zhù 'shuō huà qián xiān sī kǎo'.



援助

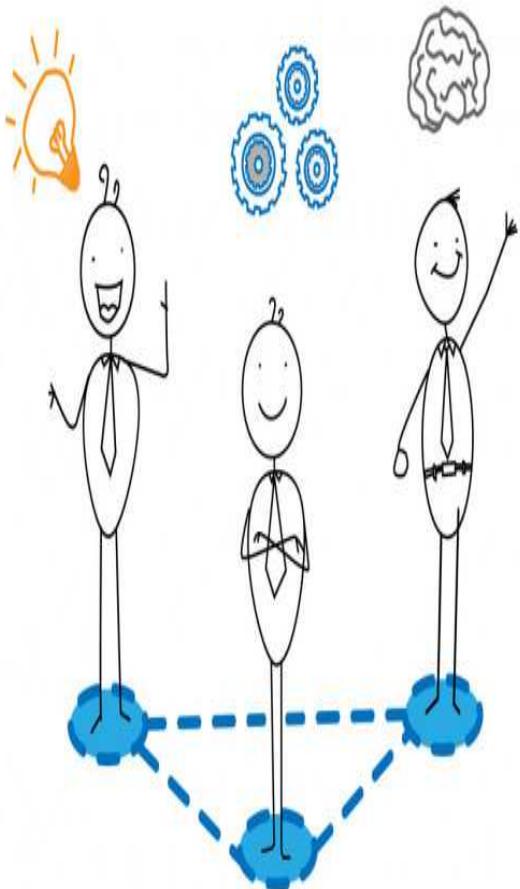
增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù



如何发展人际交往能力? - Rúhé fāzhǎn rénjì jiāowǎng nénglì?

- ✓ 听听或看纪录片
- ✓ 贡献 或参与官方活动, 而不是被动的旁观者
- ✓ 提供以解决方案为导向的意见, 并承认他人的意见
- ✓ 保持冷静, 遵守办公室礼仪
- ✓ 保持乐观的前景
- ✓ 最重要的是, 相信自己
- ✓ Tīng tīng huò kàn jìlùpiàn
- ✓ Gòngxiàn huò cānyù guānfāng huódòng, ér bùshì bèidòng de pángguān zhě
- ✓ Tígōng yǐ jiějué fāng'àn wéi dǎoxiàng de yìjiàn, bìng chéngrèn tārén de yìjiàn
- ✓ Bǎochí lěngjìng, zūnshǒu bàngōngshì lǐyí
- ✓ Bǎochí lèguān de qiánjǐng



援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jīnchéng : yuánzhù

知识更新，个人以及相关利益相关者必须更新各自领域的知识。这可以帮助利益相关者提供富有成效的援助。例如，您的组织正在开发新产品，作为营销助理，您需要从市场收集相关最新信息，并为他们提供信息。在真正意义上，您通过分享相关知识提供帮助。但是，作为组织的利益相关者，您可能正在协助各种活动，例如：

- 行政管理
- 人力资源
- 财务与会计
- 制造
- 培训和咨询
- 技术专长

作为个人，您可以使用各种可用的资源，在您的工作场所获得知识，其中一些将在下面给出。

Zhīshì gēngxīn, gèrén yǐjí xiāngguān lìyì xiāngguān zhě bìxū gēngxīn gèzì lǐngyù de zhīshì. Zhè kěyǐ bāngzhù lìyì xiāngguān zhě tígōng fùyǒu chéngxiào de yuánzhù. Lírú, nín de zǔzhī zhèngzài kāifā xīn chǎnpǐn, zuòwéi yíngxiāo zhùlǐ, nín xūyào cóng shìchǎng shōují xiāngguān zuìxīn xìnxī, bìng wèi tāmen tígōng xìnxī. Zài zhēnzhèng yìyì shàng, nín tōngguò fèn xiǎng xiāngguān zhīshì tígōng bāngzhù. Dànshì, zuòwéi zǔzhī de lìyì xiāngguān zhě, nín kěnéng zhèngzài xiézhù gè zhǒng huódòng, lírú:

- Xíngzhèng guǎnlǐ
- Rénlì zīyuán
- Cáiwù yù kuàijì
- Zhìzào
- Péixùn hé zīxún
- Jìshù zhuāncháng

Zuòwéi gèrén, nín kěyǐ shǐyòng gè zhǒng kěyòng de zīyuán, zài nín de gōngzuò chāngsuǒ huòdé zhīshì, qízhōng yīxiē jiàng zài xiàmiàn gěi chū.

援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù



要更新知识的来源

- ✓ 相关在线资源
- ✓ 参加会议/网络研讨会
- ✓ 与专业网络连接
- ✓ 培训 (必要时最新的工具和技术)

Yào gēngxīn zhīshì de láiyuán

- ✓ Xiāngguān zàixiàn zīyuán
- ✓ Cānjiā huìyì/wǎngluò yántǎo huì
- ✓ Yǔ zhuānyè wǎngluò liánjiē
- ✓ Péixùn (bìyào shí zuìxīn de gōngjù hé jǐshù)



援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìnchéng : yuánzhù

情向管理技能, 是指通过临时流程或为特定方案开发工具来查找解决方案。一个人可能会面临许多挑战, 同时提供 **援助** 在工作场所。在这种情况下, 人们需要分析和迅速找到解决方案. 你管理挑战的越多, 你磨练的管理技能就更多了。因此, 你应该专注于 :

- 快速解决方案
- 最高效率
- 高生产率

您可以采用向下钻取的方法, 以取得成功的结果。它在项目管理中很常见。

Qíng xiàng guǎnlǐ jìnchéng, shì zhǐ tōngguò línhí liúchéng huò wèi tèdìng fāng'àn kāifā gōngjù lái cházhǎo jiějué fāng'àn. Yīgè rén kěnéng huì miànlín xǔduō tiǎozhàn, tóngshí tíngōng yuánzhù zài gōngzuò chǎngsuǒ. Zài zhè zhǒng qíngkuàng xià, rénmen xūyào fēnxī hé xùnsù zhǎodào jiějué fāng'àn. Nǐ guǎnlǐ tiǎozhàn de yuè duō, nǐ mó liàn de guǎnlǐ jìnchéng jiù gèng duōle. Yīncǐ, nǐ yīnggāi zhuānzhù yú :

- Kuàisù jiějué fāng'àn
- Zuìgāo xiàolù
- Gāo shēngchǎnlù

Nín kěyǐ cǎiyòng xiàng xià zuàn qǔ de fāngfǎ, yǐ qǔdé chénggōng de jiéguǒ. Tā zài xiànggmù guǎnlǐ zhōng hěn chángjiàn.

什么是向下钻取方法? - Shénme shì xiàng xià zuàn qǔ fāngfǎ?

这是一种有效的方法来了解情况, 并进一步打破小阶段, 以获得快速的解决方案。这种方法还最大限度地降低了情况的复杂性。方法的过程让你思考, 分析每个阶段, 并最终前进, 如果一切都是符合你的期望, 否则修改它。

Zhè shì yī zhǒng yǒuxiào de fāngfǎ lái liǎojiě qíngkuàng, bìng jìnyībù dǎpò xiǎo jiēduàn, yǐ huòdé kuàisù de jiějué fāng'àn. Zhè zhǒng fāngfǎ hái zuìdà xiàndù de jiàngdīle qíngkuàng de fùzá xìng. Fāngfǎ de guòchéng ràng nǐ sīkǎo, fēnxī měi gè jiēduàn, bìng zuìzhōng qiánjìn, rúguǒ yīqiè dōu shì fúhé nǐ de qīwàng, fǒuzé xiūgǎi tā.

援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jìnnéng : yuánzhù

创造力，它意味着一些新的或富有想象力的东西，可以增加工作/活动的价值。这是一个你可以应用新想法进行日常服务 / 工作的过程。简言之，创造力是知识和承诺的结合。渊博的知识使我们能够产生新的技术来开展工作。在这里，您需要关注

3Es :

- 参与度 (Engagement) – 让自己和其他关注成员参与到这一过程中做出贡献。
- 效率 (Efficiency) - 不要浪费时间在不必要的规划或讨论中，而是采取行动。
- 卓越 (Excellence) - 始终专注于培训和 非关联 学习。

例如，如果下雨，你必须用雨伞或雨衣保护自己，而不是浪费时间检查天气预报。此外，在提供帮助的同时，您必须完成设定的目标。一天的成功完成工作是你的创造力.



援助

增值技能

增值技能 : 援助 - Zēngzhí jīnchéng : yuánzhù

Chuàngzào lì, tā yìwèizhe yīxiē xīn de huò fùyōu xiǎngxiàng lì de dōngxī, kěyǐ zēngjiā gōngzuò/huódòng de jiàzhí. Zhè shì yīgè nǐ kěyǐ yìngyòng xīn xiǎngfǎ jìnxíng rìcháng fúwù/ gōngzuò de guòchéng. Jiǎn yán zhī, chuàngzào lì shì zhīshì hé chéngnuò de jiéhé. Yuānbó de zhīshì shǐ wǒmen nénggòu chǎnshēng xīn de jìshù lái kāizhǎn gōngzuò. Zài zhèlǐ, nín xūyào guānzhù 3Es—

- Cānyù dù (Engagement) – ràng zìjǐ hé qítā guānzhù chéngyuán cānyù dào zhè yī guòchéng zhōng zuò chū gòngxiàn.
 - Xièolù (Efficiency) - bùyào làngfèi shíjiān zài bù bìyào de guīhuà huò tǎolùn zhōng, ér shì cǎiqū xíngdòng.
 - Zhuóyuè (Excellence) - shǐzhōng zhuānzhù yú péixùn hé fēi guānlián xuéxí. Lírú, rúguǒ xià yǔ, nǐ bìxū yòng yǔsǎn huò yǔyī bǎohù zìjǐ, ér bùshì làngfèi shíjiān jiānchá tiānqì yùbào.
- Cǐwài, zài tígōng bāngzhù de tóngshí, nín bìxū wánchéng shè dìng de mùbiāo. Yītiān de chénggōng wánchéng gōngzuò shì nǐ de chuàngzào lì.



活动 - Huódòng

这项活动有助于鼓励创造力，**并**发展基于情况的决策思维。

向每个参与者提供给定的打印输出 图像- A. 要求他们在不抬起笔尖的情况下绘制尽可能多的三角形。此外，他们不允许再次在同一路径上画线，它意味着在一条路径上进行单次访问。

时间限制 | 10 分钟

结果备注：创造力在任何情况下都是可能的，**只有**你需要思考和专注于情况。事实上，这样的活动也可以让人们超越界限的思考。

作为促进者，请确保 员仔细聆听说明。

让参与者有机会应用他们的想法。例如，人们可以使用两种不同的颜色笔。



援助

增值技能

活动 - Huódòng

Zhè xiàng huódòng yǒu zhù yú gǔlì chuàngzào lì, bìng fāzhǎn jīyú qíngkuàng de juécè sīwéi.

Xiàng měi gè cānyù zhě tígōng jǐ dìng de dǎyìn shūchū túxiàng- Yāoqiú tāmen zài bù tái qǐ bǐjiān de qíngkuàng xià huìzhì jǐn kěnéng duō de sānjiǎoxíng. Cǐwài, tāmen bù yǔnxǔ zài cì zài tóngyī lùjìng shàng huà xiàn, tā yìwèizhe zài yītiáo lùjìng shàng jìnxíng dān cì fǎngwèn.

Shíjiān xiànzhi | 10 fēnzhōng

Jiéguō bèizhù : Chuàngzào lì zài rènhé qíngkuàng xià dōu shì kěnéng de, zhǐyóu nǐ xūyào sīkǎo hé zhuānzhù yú qíngkuàng. Shìshí shàng, zhèyàng de huódòng yě kěyǐ ràng rénmen chāoyuè jièxiàn de sīkǎo.

Zuòwéi cùjìn zhě, qǐng quèbǎo yuán zìxì língtīng shuōmíng.

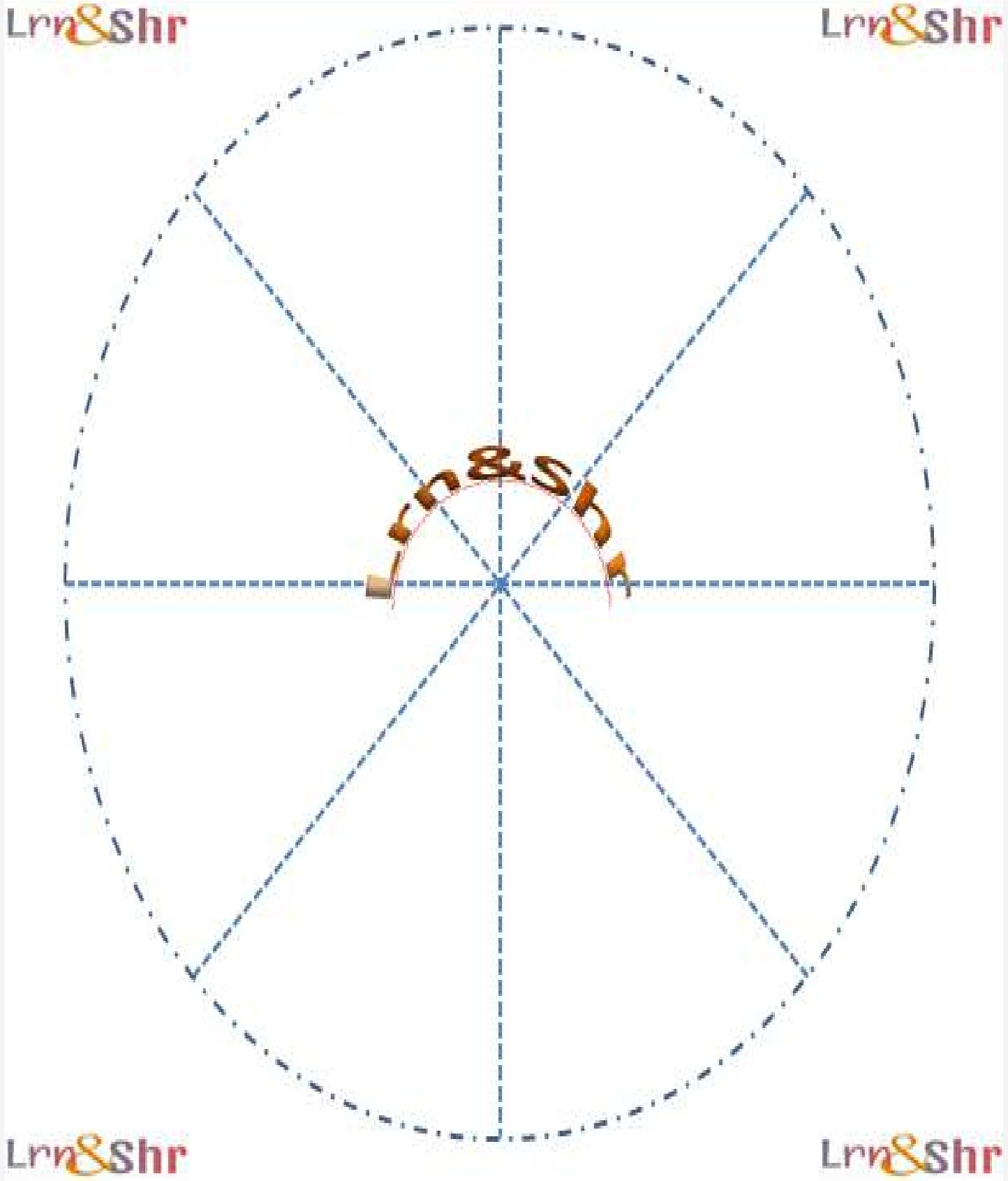
Ràng cānyù zhě yǒu jīhuì yìngyòng tāmen de xiǎngfǎ. Lírú, rénmen kěyǐ shǐyòng liǎng zhǒng bùtóng de yánsè bǐ.



援助

增值技能

图像 -A



Lrn&Shr

Lrn&Shr

援助

增值技能



结束语 - Jiéshùyǔ

本模块将帮助指导管理和提供各种服务的人。此外，没有正确或错误的方法，使用技能的工作。您需要关注 和 有效的方法来完成这项工作。

除了这里讨论的技能，你还需要有耐心，灵活即兴和说服。韦恩·曼斯菲尔德，澳大利亚直销 - 业务 头 声明 -

"未来属于那些学习的人，忘却，和 重新学习。"

虽然你有内置的技能，您需要应用它们并体验。例如，您可以通过多种方式进行陈述，如下所示：

麻雀会飞。

麻雀有翅膀可以飞翔。

鸟有翅膀飞， 麻雀是鸟。

此外，重要的是要以积极的心态管理服务和挑战。

援助

增值技能



结束语 - Jiéshùyǔ

Běn mókuài jiāng bāngzhù zhǐdǎo guǎnlǐ hé tígōng gè zhǒng fúwù de rén. Cǐwài, méiyǒu zhèngquè huò cuòwù de fāngfǎ, shǐyòng jìnchéng de gōngzuò. Nín xūyào guānzhù hé yǒuxiào de fāngfǎ lái wánchéng zhè xiàng gōngzuò.

Chúle zhèlǐ tǎolùn de jìnchéng, nǐ hái xūyào yǒu nàixīn, línghuó jíxìng hé shuōfú. Wayne Wéi ēn·màn sī fēi'ěrdé, àodàliyǎ zhíxiāo - yèwù tóu shēngmíng -

"Wèilái shūyú nàxiē xuéxí de rén, wàngquè, hé chónghīn xuéxí."

Suīrán nǐ yǒu nèizhì de jìnchéng, nín xūyào yìngyòng tāmen bìng tǐyàn. Lírú, nín kěyǐ tōngguò duō zhǒng fāngshì jìnxíng chénshù, rúxià suǒ shì:

Máquè huì fēi.

Máquè yǒu chìbǎng kěyǐ fēixiáng.

Niǎo yǒu chìbǎng fēi, máquè shì niǎo.

Cǐwài, zhòngyào de shì yào yǐ jījí de xīntài guǎnlǐ fúwù hé tiǎozhàn.

援助

增值技能



查找各种语言的学习模块和文章

访问：www.clrn-shr.com

或

电子邮件：clrnandshr@gmail.com